

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета по
 образованию города Барнаула
 Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №18»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не высока доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации.	На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Февраль, 2019 каждые 10 дней	Сулимова Нина Владимировна, заведующий
	-Размещение ответов на вопросы, интересующие родителей, размещение сведений о ходе рассмотрения обращений. -Включение вопроса на родительские собрания «Как задать вопрос руководителю, специалисту в электронном виде?»	Апрель, 2019	Сурова Юлия Геннадьевна, старший воспитатель
	-Размещение информации в уголках группы, сайте организации (страница сайта), о контактном номере телефона,	Февраль, 2019	

	<p>электронных сервисов, изготовление визиток.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы организации. - Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования 	<p>Март, 2019</p> <p>Февраль, 2019</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг			
<p>Не достаточно высока доля получателей услуг удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией.</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Расширить спектр дополнительных образовательных программ по направлениям естественно-научной и физической направленности. - Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации: оборудовать кабинет психологической разгрузки для воспитанников, обновление мебели для образовательной деятельности в соответствии с ФГОС. Установка оконных блоков (нуждающиеся группы) - Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: пополнение спортивного инвентаря, обновление уличного оборудования, мягкого инвентаря, столовой посуды (Приобрести бокалы для полоскания рта после каждого приема пищи.) - Проведение мероприятий по оздоровлению, профилактике 	<p>Январь-Декабрь, 2019</p> <p>Сентябрь, 2019</p> <p>Август, 2019</p> <p>Август, 2019</p> <p>Февраль, 2019</p>	<p>Сулимова Нина Владимировна, заведующий</p> <p>Сурова Юлия Геннадьевна, старший воспитатель</p>

	заболеваний и травматизма, витаминизация. Активизировать взаимодействие с медицинской организацией.		
Не достаточно высока доля получателей услуг удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией.	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить проведение мероприятий для охраны и безопасности территории и пространства: ремонт ограждения территории. - Совершенствовать индивидуальную работу с воспитанниками: активное участие в творческих и спортивных мероприятиях, конкурсов, фестивалей (наличие призёров конкурсов, олимпиад). - Создание образовательных проектов, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей. - Обеспечение совершенствования методического сопровождения, профессионального мастерства педагогов, использование в работе новых образовательных технологий. - Организация курсовой подготовки педагогов. - Организация творческой работы с родителями, повышение компетентности родителей, формирование навыков социальных ситуаций развития детей в разных видах детской деятельности 	<p>Январь-Декабрь, 2019</p> <p>Февраль, 2019</p> <p>Май, 2019</p> <p>Апрель, 2019</p> <p>Сентябрь, 2019</p> <p>Сентябрь, 2019</p>	Сулимова Нина Владимировна, заведующий
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих	Январь-Декабрь, 2019	Сулимова Нина Владимировна, заведующий

<p>работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>первичный контакт с потребителями услуг. - Проведение тренингов для начинающих педагогов: «Все краски жизни»; «Формирование команды и преодоление стресса в коллективе» Мастер-класс«Что такое милосердие?» -Усиление контроля за соблюдением работниками общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения.</p>	<p>Декабрь, 2019 Апрель, 2019 Апрель, 2019</p>	<p>Сурова Юлия Геннадьевна, старший воспитатель</p>
<p>Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. -Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для педагогической безопасности и комфортности в учреждении, на установление доверительных взаимоотношений: -Консультация: «Музыка в помощь педагогам и родителям в период адаптации малышей»; «Готовим руку к письму» -спортивное развлечение «Папа,мама,я- спортивная семья»; -Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтной ситуации с участниками образовательного процесса. -Консультация для родителей: « Конвенция о защите прав ребёнка»</p>	<p>Октябрь, 2019 Декабрь, 2019 Сентябрь, 2019 Январь, 2019</p>	<p>Сулимова Нина Владимировна, заведующий Сурова Юлия Геннадьевна, старший воспитатель</p>
<p>Имеются получатели услуг, не удовлетворённые</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость</p>		<p>Сулимова Нина Владимировна, заведующий</p>

<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия - Трансляция получателям образовательных услуг возможности электронных сервисов. Провести консультацию для педагогов «PR - технологии и реклама в формировании имиджа»</p>	<p>Март, 2019</p>	<p>Сулова Юлия Геннадьевна, старший воспитатель</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			

<p>Не достаточно высока доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мониторинг качества услуг. - Ориентирование на социальные запросы родителей. -Провести консультацию для педагогов «PR – технологии и реклама формировании имиджа организации» - Проведение тренингов, мастер-классов для педагогов по темам: « Ценности и правила», «О педагогическом имидже», «Имидж и внешний вид работников» - Провести День открытых дверей - Создание средств визуальной идентичности: визитка, флаг, эмблема ДОУ. (название ДОУ, внешнее оформление здания и территории, помещений ДОУ, внешний вид персонала и т.д.) - Проектирование работы с родителями (средства: педагогическое интервью родителей, диалог, тематические листовки, анализ детских высказываний и др.), телефон доверия, посещение семей, открытые мероприятия с детьми для родителей, -Презентация дошкольного учреждения. 	<p>Январь-Декабрь, 2019</p> <p>Май, 2019</p> <p>Апрель 2019</p> <p>Октябрь, 2019</p> <p>Апрель, 2019</p> <p>Октябрь, 2019</p> <p>Сентябрь, 2019</p>	<p>Сулимова Нина Владимировна, заведующий</p> <p>Сурова Юлия Геннадьевна, старший воспитатель</p>
--	---	---	---